



Construire  
ensemble  
votre bien-être



**AIDE & SOINS  
A DOMICILE**

Partenaire Mutualité chrétienne

# AIDE ET SOINS À DOMICILE BRUXELLES

## Structure intégrée

**FAIRE APPEL À NOUS**, c'est s'assurer, en une seule prise de contact, de bénéficier d'un accompagnement complet, organisé, coordonné et professionnel pour bénéficier d'aide à la vie journalière, de soins infirmiers et d'un service de coordination.

## Fédération et réseau

**ASD BRUXELLES EST LE CENTRE POUR BRUXELLES** mais il s'agit au total de 9 centres dans toute la Belgique et d'une Fédération, FASD, pour assurer notre représentation politique.

Faire appel à l'ASD Bruxelles, c'est intégrer un réseau composé entre autres de : Mutualité chrétienne, Qualias, Solival, Vitatel, Gammes, FSB, FBSC, Infor-Home et services indépendants conventionnés.

## Objet social

- Les **AIDANT-ES-PROCHES** avec le soutien des aides et des soins à domicile, c'est construire une prise en charge confortable et un accompagnement complet.
- Dans le cas d'**UNE SITUATION FRAGILISANTE**, nous proposons une mise en place d'aides et de soins à domicile pour vous permettre de rester dans votre environnement.
- Suite à un **SÉJOUR À L'HÔPITAL**, nous accompagnons vos proches et vous-même pour organiser votre retour en toute sécurité.
- **QU'IMPORTE VOTRE SITUATION**, vous sentir entouré-e est notre priorité. Nous vous assurons un soutien et un accompagnement par des professionnel·les d'aides et de soins en fonction de vos besoins.

## Diversité et inclusion

### ASD BRUXELLES APPORTE UN ACCOMPAGNEMENT

pour les aides de la vie journalière et/ou des soins à toutes les personnes qui le souhaitent.

Tout le monde peut faire appel à nous, pour soi ou pour un-e proche, quelque soit la mutuelle de la personne, sa religion, sa culture, son genre, son âge, son origine, sa situation familiale, sa santé...

## Services

### ASD BRUXELLES OFFRE TROIS SERVICES

- Aide à la vie journalière : Aide familiale, Aide ménagère sociale et Aide à l'entretien ménager
- Soins infirmiers
- Coordination de vos aides et soins à domicile

ASD Bruxelles vous propose un catalogue de services pour répondre à tous vos besoins : kinésithérapie, ergothérapie, santé mentale, matériel médical, logopédie, podologie, repas à domicile, télé-vigilance, coiffure...

## Partenariats

### ASD BRUXELLES ASSURE UNE ÉTROITE COLLABORATION

avec tou-tes les professionnel-les utiles et nécessaires à vos aides et soins à domicile : médecins généralistes, hôpitaux, maisons de repos, maisons médicales, maisons de soins, structures ambulatoires...

Travailler en réseau est la clef d'un accompagnement de qualité.

AIDE  
À LA VIE  
JOURNALIÈRE

SOINS  
INFIRMIERS

COORDINATION

# LE SERVICE DE L'AIDE À LA VIE JOURNALIÈRE

Le service de l'Aide à la vie journalière est composé de plusieurs départements : l'Aide familiale, l'Aide à l'entretien ménager, l'Aide ménagère sociale, les Responsables d'équipes d'Aide à la vie journalière et l'équipe de la Téléphonie.

## NOS MISSIONS

Notre service assure auprès de nos usager·ères fragilisé·es une présence, une écoute et un accompagnement dans tous les actes de la vie quotidienne

- course alimentaire et préparation des repas
- démarche administrative
- entretien ménager, lessive et repassage du linge
- promenade
- toilette non médicale
- ...

## NOTRE ORGANISATION

La Région bruxelloise est divisée en dix secteurs. Chaque secteur est sous la responsabilité d'un·e Responsable d'équipe d'Aide à la vie journalière qui assure la gestion de son équipe d'aides-familiaux·ales, d'aides-ménagères et d'aides à l'entretien ménager.

Suite à l'introduction d'une demande d'aide(s) auprès de notre département de la Téléphonie, la·e Responsable d'équipe AVJ de votre secteur prend contact avec vous et organise une visite pour identifier votre situation et vos besoins afin d'établir votre plan d'accompagnement conventionné.

## NOTRE EXPERTISE

Nos professionnel·les de l'Aide à la vie journalière ont un plan de formation continue annuel et les Responsables d'équipes AVJ sont des professionnel·les psycho-médicosociaux·ales formé·es à la gestion d'équipe et à l'analyse de vos besoins.

## NOTRE OFFRE

Nos équipes d'Aide à la vie journalière se déplacent dans toute la Région bruxelloise 7j/7. Nos tarifs sont basés sur les barèmes Cofoc et établis en fonction de votre situation par la·e Responsable lors de sa visite.





## LE SERVICE DES SOINS INFIRMIERS

Le service des soins infirmiers est composé d'infirmier·ères et d'aides-soignant·es spécialisé·es dans des techniques et des pathologies spécifiques. Leur professionnalisme leur permet de dispenser les soins des plus simples aux plus techniques allant jusqu'à l'hospitalisation à domicile.

### NOS MISSIONS

Dans un respect strict de la stérilité, les soins prodigués sont multiples

- retrait d'un cathéter, du port-à-cath ou de la chambre implantable
- remplacement d'un cystocath
- perfusion sous-cutanée et intraveineuse
- insuline, glycémie et accompagnement des patient·es diabétiques
- injections intramusculaires, sous-cutanées et intraveineuses
- suivi des patient·es en soins palliatifs
- alimentation entérale
- soin des plaies simples et complexes
- suivi et adaptation du traitement par des Référent·es en soin des plaies
- ...

### NOTRE ORGANISATION

Le personnel soignant intervient selon la prescription du·e la médecin traitant·e s'il y en a un·e, et collabore étroitement avec les différents acteurs (médecin, CPAS, maison de repos, hôpital...). Il travaille sous la supervision et le contrôle de l'Infirmier·ère en chef responsable des Soins infirmiers, il utilise le matériel le plus performant.

### NOTRE EXPERTISE

L'infirmier·ère et l'aide-soignant·e enrichissent continuellement leurs compétences et leurs connaissances. Tout notre personnel est formé à l'expertise en diabétologie, en pilulier électronique, en soins palliatifs et en soin des plaies (antibiothérapie, pansement à pression négative...).

### NOTRE OFFRE

L'ensemble de l'équipe des Soins infirmiers se déplace dans toute la Région bruxelloise 7j/7 et assure un service de garde nocturne pour les soins palliatifs. Nos tarifs sont conventionnés.

## LE SERVICE DE COORDINATION

Le service de Coordination est composé de coordinateur·rices spécialisés dans la coordination de vos aides et soins à domicile.

### NOS MISSIONS

Quelle que soit votre situation, nous vous proposons un plan d'aides et de soins sur mesure pluridisciplinaire et adapté à votre situation

- analyser vos besoins et vous informer des offres
- préparer votre retour à domicile après une hospitalisation, un séjour en maison de repos ou en centre de revalidation
- assurer la coordination des différents prestataires
- collaborer avec votre entourage et votre médecin
- centraliser les demandes et mobiliser les services internes et externes
- organiser les services souhaités (repas à domicile, transports, télévigilance...)
- vous accompagner et vous assurer un suivi personnalisé
- ...

### NOTRE ORGANISATION

Le service de Coordination est composé de quatre coordinateur·rices qui assurent la coordination des aides et des soins des usager·ères, et d'un·e Infirmier·ère Coordinateur·rice qui assure la liaison avec les usager·ères hospitalisé·es ou en centre de revalidation.

Suite à l'introduction d'une demande auprès de notre service, un·e Coordinateur·rice prend contact avec vous, devient votre référent·e et organise une rencontre dans les plus brefs délais.

### NOTRE EXPERTISE

Nos Coordinateur·rices ont un plan de formation continue annuel et une fine connaissance du réseau psycho-médicosocial bruxellois. Pour vous garantir un éventail complet qualitatif, notre service conventionne des partenariats avec des services et prestataires indépendants externes.

### NOTRE OFFRE

L'ensemble de l'équipe de Coordination se déplace dans toute la Région bruxelloise et en périphérie pour les hospitalisations des usager·ères habitant Bruxelles.

L'intervention de notre service de Coordination est gratuite et agréée par la Cocof.











**AIDE & SOINS  
À DOMICILE**

Partenaire Mutualité chrétienne

- > Besoin d'un renseignement ?
- > Envie d'en savoir davantage ?
- > Désir d'obtenir une proposition d'accompagnement ?

☎ 02 647 03 66

🏠 Rue Malibran, 53 • 1050 Bruxelles

@ info.bxl@fasd.be

🌐 [www.bruxelles.aideetsoinsadomicile.be](http://www.bruxelles.aideetsoinsadomicile.be)

**CONSTRUIRE  
ENSEMBLE  
VOTRE BIEN-ÊTRE**



**SCANNEZ  
ET DÉCOUVREZ  
NOS SERVICES**

